

2018년 제 3차 이용자모니터링위원 회의 결과보고

1. 목적: 구립동대문장애인종합복지관을 이용하시는 이용자, 보호자 및 봉사자 지역사회 대표들을 기관운영에 직접 참여하는 기회를 확대하여 기관 내 이용자의 자기 권리 및 이용자의 참여를 통해 본 복지관의 프로그램의 양적·질적 향상을 도모한다.

2. 목표:

가. 복지관 모니터링 위원들을 통해 실시하고 있는 서비스 및 프로그램에 대한 의견을 수렴

나. 이용자의 권리향상 및 주도적인 서비스 활성화

다. 이용자의 자기 권리를 확대하고 이용자들의 참여를 통해 양적·질적 향상을 도모

3. 내용:

연번	시간	내 용	장 소
1	10:00~11:00	3차 모니터링위원 회의 사항 보고 - 프로그램실 4 추가 신설과 관장실 및 프로그램실 이동 - 적십자병원 이용자 교육 일정 변경 - 동천NPO법률지원단과 1:1 매칭 법률상담 신설	관내 1층 북카페
2	11:00~11:30	이용자 안전 및 의견수렴	

4. 업무분장

담 당 자	업 무 내 용
박종오 관장	총괄 슈퍼비전, 모니터링위원 회의 참여
서명희 팀장	실무 슈퍼비전, 모니터링위원 회의 진행
정민권 사회복지사	모니터링 위원 관리 및 회의 일정 안내, 회의 기록
강보희 사회복지사	진행 및 사진 촬영

5.회의내용

연 번	구 분	내 용	비고
1.	보고 내용	<p>1. 프로그램실 추가 신설 안내</p> <p>- 2층 프로그램실 4가 추가 신설되었고, 관장실 및 여러 프로그램실이 이동되었음. 이에 따른 불편함을 드려 죄송함.</p> <p>2. 적십자병원 이용자 교육 일정 변경 안내</p> <p>- 9월 중으로 진행 예정이었던 적십자병원 이용자 교육이 병원의 사정으로 연기되었음. 이에 10월 중에 진행될 수 있도록 일정을 조정하고 있음.</p> <p>3. 1:1 법률상담 신설 안내</p> <p>- 동천NPO법률지원단과 함께 하는 '찾아가는 1:1 법률상담'을 실시 예정을 안내함. 이에 법률자문이 필요한 '문의 사항'을 접수받아 일정을 정해 법률상담이 진행됨을 알림.</p>	-
2.	Q&A	<p>Q. 성인 물리치료 및 작업치료가 신설되었으면 좋겠음.</p> <p>A. 현재 아동과 청소년 작업치료는 실시하고 있음. 이용자분들의 프로그램의 추가 신설의 욕구가 있음을 관련 팀에게 전달하겠음.</p> <p>Q. 천연비누나 샴푸, 향초 등 만들기 프로그램이 요일별로 활성화 되었으면 좋겠음.</p> <p>A. 검토해 볼 수 있도록 관련 팀에게 전달하겠음.</p> <p>Q. 통합 체육 프로그램에 참여 할 때 비장애인 강사나 자원봉사자 대상으로 장애를 이해할 수 있는 교육이 선행 되었으면 좋겠음.</p> <p>A. 일부 외부 강사들의 개별교육 관리가 어려우나, 관련 기관에 협조 공문을 통해 개선될 수 있도록 노력하겠음.</p> <p>Q. 아동·청소년 치료에 바우처 치료가 포함되었으면 좋겠음.</p> <p>A. 현재 관련 기관과 논의 중이나, 다시 한번 관련 팀에게 건의하도록 하겠음.</p> <p>Q. 치료사 선생님의 개인 연락처 공유를 해주었으면 좋겠음.</p> <p>A. 복지관에서는 개인정보보호 필요에 의해 개인적인 연락처를 알려드리지 못하고 있지만 관련 팀과 논의해 보겠음.</p>	-